



Impacto del proyecto de Vinculación Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF), en la en el fortalecimiento de los estudiantes de Contabilidad de la UTMACH

Impact of the Fiscal Support Core Linkage project (NAF), in the strengthening of Accounting students at UTMACH

Gonzalo Junior Chávez-Cruz

gchavez@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3833-700X>

Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador

José Vicente Maza Iñiguez

jmaza@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8246-0358>

Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador

Robert Bolívar Chávez Cruz

rbchavez@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5253-6347>

Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador

Artículo recibido: 14 de junio 2023 Arbitrado: 20 de julio 2023 Aceptado: 30 de agosto 2023 Publicado: 03 de enero 2024

RESUMEN

El objetivo fue analizar el impacto del proyecto de vinculación NAF, de la carrera de Contabilidad y Auditoría (CCA) de la Universidad Técnica de Machala y el Servicio de Rentas Internas (SRI), como eje fortalecedor del futuro profesional contable y medir el impacto en la sociedad por los servicios prestados por estudiantes y docente, en el periodo académico ordinario (PAO) 2023 D1 y 2023 D2. Se empleó una metodología cuantitativa – descriptiva, la población universal comprende 24 estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría que pertenecieron al mencionado proyecto; los principales resultados muestran que: conocen los tipos de declaraciones y la importancia de su cumplimiento en las fechas señaladas por la autoridad tributaria. Existe un mejoramiento en las habilidades blandas. Actualizaron los conocimientos en materia fiscal. El proyecto les permitió aplicar los conocimientos y que mejoraron significativamente sus habilidades y competencias profesionales y promovió la investigación. Se concluyó que el proyecto NAF, ayuda a mejorar las competencias profesionales adquiriendo destrezas para el manejo de la página web del SRI y habilidades blandas que serán útiles ejercer la profesión contable.

Palabras clave: Vinculación; NAF; Habilidades blandas; Contabilidad; Auditoría; Fortalecimiento

ABSTRACT

The objective was to analyze the impact of the NAF linkage project, the Accounting and Auditing career (CCA) of the Technical University of Machala and the Internal Revenue Service (SRI), as a strengthening axis for the future accounting professional and measure the impact on the society for the services provided by students and teachers, in the ordinary academic period (PAO) 2023 D1 and 2023 D2. A quantitative-descriptive methodology was used, the universal population includes 24 students from the Accounting and Auditing career who belonged to the aforementioned project; The main results show that: they know the types of declarations and the importance of their compliance on the dates indicated by the tax authority. There is an improvement in soft skills. They updated their knowledge on tax matters. The project allowed them to apply knowledge and significantly improved their professional skills and competencies and promoted research. It was concluded that the NAF project helps improve professional skills by acquiring skills for managing the SRI website and soft skills that will be useful in practicing the accounting profession.

Keywords: Bonding; NAF; Soft skills; Accounting; Audit; Strengthening

INTRODUCCIÓN

Desde su creación, los NAF han demostrado ser una herramienta eficaz en la formación de los futuros profesionales del área contable y tributaria. Los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar directamente con los contribuyentes que requieren sus servicios y la solución de casos reales, permitiendo a los estudiantes consolidar, poner en práctica y actualizar sus conocimientos en materia contable y fiscal, al tiempo que se sensibilizan sobre la importancia del cumplimiento fiscal y su impacto en la sociedad. La experiencia práctica adquirida en los NAF prepara a los estudiantes para enfrentar con mayor seguridad y competencia los desafíos de su carrera profesional.

Los NAF son proyectos de vinculación entre las universidades y las administraciones tributarias de los países, los estudiantes de las carreras de Contabilidad pueden empezar a realizar asesoramientos en el campo tributario, tienen su origen en el año 2011 y su nacimiento por la Receita Federal de Brasil (RFB), se han consolidado como verdaderos centros de asesoría contable y fiscal y realizan actividades complementarias a las oficinas de la Autoridad Fiscal, todos los servicios y asesorías realizadas por los estudiante y supervisados por docentes especialistas universitarios son de carácter gratuito y dirigido a un público que no tiene la posibilidad de pagar honorarios a un contador, los NAF permite mejorar la cultura tributaria de los ciudadano, para el estado no representa costo alguno (Rodríguez Carmona, 2021).

La principal finalidad de los NAF es promover la inclusión y la justicia tributaria, facilitando el cumplimiento de obligaciones fiscales a quienes enfrentan barreras económicas y de conocimiento. Al mismo tiempo estos ofrecen a los estudiantes la oportunidad única para aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales, desarrollando competencias profesionales y desarrollar habilidades blandas como la de trabajar en equipo y de comunicación para la solución de problemas tributarios de los contribuyentes, atención al cliente y la ética profesional.

Esta articulación entre universidades y la autoridad fiscal se construye sobre relaciones de beneficio mutuo de tipo “ganar y ganar”, por este motivo cada vez atrae más estudiantes porque rompe las barreras de acceso disminuyendo la brecha fiscal por la generación de la inclusión tributaria incrementando la masa de contribuyentes. Ese ganar compartido genera confianza entre la academia y la autoridad tributaria lo que alienta un sentido de pertenencia a los contribuyentes nacionales a partir de derechos y obligaciones que deben cumplir (Rodríguez Carmona, 2021).

Los NAF en Ecuador se encuentran en 14 provincias

Provincias	Universidad	Dirección
Azuay	U. Politécnica Salesiana	Remigio 6-30 e/Lorenzo Piedra Av. Loja
Azuay	U. del Azuay	Av. Fray Vicente Solano Y Tadeo Torres
Azuay	U. Católica del Ecuador	Luis Cordero 10-74 Y Lamar
Azuay	Inst.Tecnológico Sup.Alquimia	12 de abril 2-59 y Paucarbamba
Cañar	U. Católica de Cuenca	Julio Matovelle 8-13 e/ Cacique Tenemaza
Cañar	U. Católica de Cuenca	Antonio Ávila Y Vía A Chaglaban
Cañar	U. Católica Cuenca-La Troncal	Héroes de Verdeloma 193 y Av. 25 de agosto
Cañar	Inst.Tecnológico Luis González	24 de mayo s/n y Che Guevara
Chimborazo	U. Nacional del Chimborazo	Sri - Primera Constituyente y Eugenio Espejo
Chimborazo	U. Nacional del Chimborazo	Av. Eloy Alfaro Y Calle 10 de agosto
Chimborazo	U. Nacional del Chimborazo	Duchicela y Princesa Toa Campus Centro
Chimborazo	ESP. del Chimborazo	Panamericana Sur, Km 1 1/2, Facultad Adm.
Cotopaxi	U. Técnica del Cotopaxi	Amazonas 3-26 y General Maldonado
Cotopaxi	U. Técnica del Cotopaxi-Pujili	Gabriel García Moreno y Juan Salinas
Cotopaxi	U. Técnica Cotopaxi-La Maná	Gonzalo Albarracín e/ San Pablo y Manabí
El Oro	U. Metropolitana	Junín 1317 e/ Bolívar y Pichincha
El Oro	U. Técnica de Machala	Bolívar y Buenavista
Esmeraldas	Pontificia U. Católica	Espejo y subida a Santa Cruz
Guayas	U. Politécnica Salesiana	General Francisco Robles 107 y Chambers
Guayas	U. Guayaquil	Delta s/n y Av. Kennedy
Imbabura	Pontificia U. Católica-Ibarra	Sucre 6-24 y Flores
Loja	I.Sup.Tecn.Mariano Samaniego	Velasco Ibarra y 18 de noviembre
Loja	U. Técnica Particular de Loja	Bernardo Valdivieso e/10 agosto y José E.
Loja	U. Técnica Particular de Loja	<u>Virtual</u> : https://cedia.zoom.us/j/84859114790

Morona Santiago	U. Católica de Cuenca	Capitán Villa nueva e/ Amazonía y María T.
Pichincha	U. UTE	Burgueois Nro 34-38 y Rumipamba
Pichincha	U. Politécnica Salesiana	Isabel la Católica N23-52 y Madrid
Pichincha	U. Fuerzas Armadas ESPE	Campus Universitario Av. Gral. Rumiñahui
Santa Elena	U. Estatal Península Sta.Elena	Vía a Sta. Elena – la Libertad
Sto. Domingo	Pontificia U. Católica	Virtual: https://cedia.zoom.us/j/81150666683
Tungurahua	U. Técnica de Ambato	Bolívar y Lalama
Tungurahua	U. Técnica de Ambato	Manuelita Sáenz y Francisco de Goya
Tungurahua	Pontificia U. Católica	Bolívar y Lalama
Tungurahua	Pontificia U. Católica	Manuelita Sáenz y Francisco de Goya
Tungurahua	U. Técnica de Ambato	Virtual: https://me-qr.com/cvNjDPMA
Tungurahua	U. Reg. Autónoma los Andes	Virtual: https://uniandes.edu.ec/ventanillas-naf
Tungurahua	U. Reg. Autónoma los Andes	Virtual: https://n9.cl/979mv

Fuente: Los autores

En Ecuador funcionan 37 NAF distribuidos en 14 provincias, 5 de ellos realizan atención virtual y comparte los servicios que entrega 3 institutos Superiores, como se muestra en la tabla.1.

A partir del año 2015 en dicho país se viene impulsando la creación de los NAF, a través de convenios de cooperación con las Universidades y 9e Institutos Superiores, convirtiéndolos en verdaderos centros de información contable y tributaria en donde los alumnos de las carreras de Contabilidad y Administración brindan atención personalizada y gratuita bajo la supervisión de docentes especialistas (SRI, 2024) Estudiantes y docentes reciben capacitación tributaria continua por parte del SRI,.

El Reglamento de Régimen Académico en su Art. 4. Literal c) Vinculación “... genera capacidades e intercambio de conocimientos acorde a los dominios académicos de las IES para garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno. Contribuye con la pertinencia del quehacer educativo, mejorando la calidad de vida, el medio ambiente, el desarrollo productivo y la preservación, difusión y enriquecimiento de las culturas y saberes” en todo caso la vinculación es revertida en los beneficiarios contribuyentes del sector vulnerable de la economía y además los estudiantes se benefician porque deben cumplir 96 horas en un proyecto de vinculación con la comunidad.

Perfil profesional del Contador

Teoría del Capital Humano

Conceptos: Formación, educación y experiencia como inversiones en capital humano que mejoran la productividad y competencias profesionales.

La teoría del capital humano se centra en la que la inversión en educación y formación mejora la productividad y las habilidades, lo que a su vez beneficia a las empresas y la economía en general porque desarrolla habilidades prácticas, tiene la oportunidad de aplicar los conocimientos recibidos en las aulas universitarias, se contacta con los profesionales que se encuentran ejerciendo la profesión, oportunidad de actualizar los conocimientos, desarrollar nuevas ideas para emprender proyectos innovadores y refuerza la comunicación, trabajo en equipo, la gestión del tiempo y el liderazgo (Chávez-Ramírez & Mendoza-Gómez, 2024).

Por lo que la teoría del capital humano y la vinculación entre universidades y el sector profesional trabajan para mejorar la formación, el perfil profesional y las perspectivas de carrera de los nuevos graduados. La integración de experiencias prácticas en la educación universitaria es fundamental para preparar a los estudiantes para el mercado laboral y fomentar su desarrollo continuo.

La teoría del capital humano, al enfocarse en la inversión de educación y formación, ofrece un marco sólido para mejorar la productividad y las competencias profesionales en el contexto de la vinculación universidad-empresa como: la aplicación práctica del conocimiento recibido en las aulas, desarrollo de habilidades técnicas específicas al trabajar en proyectos reales dentro de las empresas, actualización y le d relevancia al currículum, asegurando que los programas académicos se mantengan actualizados y alineados con las necesidades actuales del mercado laboral, garantizando que los futuros profesionales tengan las competencias demandadas por los empleadores

y que se adapten a resolver problemas de la profesión. (Castillo Calderín, Lombillo Rivero, & Capó Pérez, 2024)

La importancia de la inversión en educación y formación del capital humano, demuestra cómo la vinculación entre universidades y el sector empresarial no solo mejora la productividad de los futuros profesionales, sino que también desarrolla competencias que son esenciales para el éxito en el mercado laboral contemporáneo, por que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real, beneficiando tanto a los futuros profesionales como a las organizaciones y la economía en su conjunto.

Aprendizaje Experiencial

La teoría se basa en que los individuos aprender a través de la experiencia directa y reflexiva como: la experiencia concreta involucrándose en una nueva experiencia. Observa y reflexiona lo nuevo y lo relaciona con lo que ya conoce. Conceptualización abstracta el alumno desarrolla ideas y teorías generales a partir de la reflexión para explicar las observaciones y experiencias previas y la experiencia activa en la que aplica las teorías en el mundo real. Ciclo de aprendizajes de experiencial de Kolb citado por (Bañuelos Lagunes & Buenrostro Avilés, 2024)

Luego de haber pasado estas etapas en el aprendizaje el alumno mejora sus competencias convirtiéndose en un proceso continuo, pues se destaca que las personas tienden a tener preferencias por diferentes estilos de aprendizaje dentro del ciclo, como aprender haciendo, observando, pensando y probando en base a los aciertos y errores.

Este es el punto de partida, donde el estudiante se internaliza en una situación específica y real de trabajo, analiza los detalles, considerar diferentes perspectivas y comprender las implicaciones de las acciones que va a realizar en un entorno profesional, esto involucra la revisión de resultados y feedback de colegas, si es necesario hará ajustes sobre lo actuado. (Carranza-Quiñonez, 2024)

En todo caso la teoría del aprendizaje experiencial se convierte en una guía práctica para el desarrollo continuo y la mejora personal y profesional del alumno, permitiéndole un aprendizaje profundo y de adaptación en diferentes contextos en la que deberá ejercer sus conocimientos.

Desarrollo Profesional Continuo

Conceptos: Importancia del aprendizaje continuo y reflexión en la práctica profesional.

Los alumnos y profesionales se comprometen con un aprendizaje y desarrollo constantes a lo largo de sus carreras para mantenerse competentes, adaptarse a los cambios que se darán en sus campos, haciendo una prioridad el aprendizaje continuo, adaptabilidad, desarrollo de nuevas competencias y la reflexión constante en la práctica profesional (Roca-Piloso Pedro , Chávez-Córdova Tannia Aytamira, & Cantos-Muñiz , 2024)

Es importante señalar la importancia de un compromiso sostenido con el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. A través del aprendizaje continuo y la reflexión en la práctica, los profesionales no solo mantienen su relevancia y competencia, sino que también contribuyen a la mejora de sus campos y alcanzan una mayor satisfacción y éxito en sus carreras.

Los alumnos y profesionales deben capacitarse continuamente para mantenerse competentes y adaptarse a los cambios de la influencia transformadora de la Inteligencia Artificial en la contabilidad, en la que se destaca la automatización de procesos que mejoran la eficiencia profesional. El aprendizaje continuo es crucial para la competencia y el avance profesional, mientras que la reflexión sobre la práctica permite identificar mejoras y aprender de los errores. (Almeida-Blacio, Naranjo-Armijo, Maldonado-Pazmiño, & Rodríguez-Lara, 2024)

El desarrollo profesional continuo es un compromiso constante con el desarrollo y aprehensión de mayores conocimientos especializados que le permitirán ofrecer mejores servicios, abrir nuevas oportunidades de carrera y aumentar la satisfacción laboral.

Transferencia del Conocimiento

Se refiere al proceso mediante el cual el conocimiento, las habilidades y las tecnologías se mueven entre instituciones, estudiantes y organizaciones para fomentar el desarrollo y la innovación, proceso es esencial para cerrar la brecha entre la teoría y la práctica, y para asegurar que los conocimientos científicos y tecnológicos tengan un impacto real en la sociedad y la economía. Para ello se debe considerar los mecanismos de transferencias como: consultoría y asesoría, formación y

capacitación, proyectos conjuntos, Incubadoras en residencia académica, facilita la transferencia de conocimientos y habilidades (Valencia Salazar & Becerra Rodríguez, 2024)

Por lo que la transferencia de conocimiento es crucial para fortalecer los lazos entre el mundo académico y las empresas facilitando la innovación, mejora la competitividad empresarial y contribuye al desarrollo económico y social. Además, la colaboración entre diferentes sectores puede llevar a la creación de nuevos productos, servicios y procesos que beneficien a la sociedad en general.

Es importante entender que la transferencia de conocimiento no es un proceso lineal, sino una red compleja de interacciones que requiere la participación de múltiples actores. La clave del éxito en la transferencia radica en la comunicación efectiva, la colaboración y el compromiso continuo con la evaluación y mejora de los procesos de transferencia (Aguirre-Mejía, Canibe-Cruz, & Parada-Morado, 2024)

Al fomentarse un entorno en el que se apoye estas actividades, se puede asegurar que el conocimiento generado en la transferencia del conocimiento tenga un impacto significativo y duradero en la sociedad.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Es la política que las empresas adoptan para operar la vinculación con las universidades es un componente clave de la RSE para la: transferencia de conocimiento por los académicos proporcionando asistencia técnica a emprendedores para mejorar procesos, productos y servicios. Creación de incubadoras que apoyen a emprendedores, fomentando la innovación y el desarrollo económico local. Colaborar en iniciativas que aborden problemas sociales de: salud y pobreza, mejorando la calidad de vida en las comunidades y la práctica de vinculación social foros y conferencias para discutir y compartir temas de buenas prácticas. (Osejos Vásquez, Parrales Reyes, & Figueroa Soledispa, 2024)

Los beneficios que trae la vinculación universidad empresa se reflejan en la: innovación, competitividad, reputación y credibilidad mejorando su imagen y reputación como empresas responsables y comprometidas con el desarrollo sostenible ayudando a la retención para que se queden los mejores talentos de las universidades.

También las universidades se benefician por el acceso a fondos y recursos para la investigación y el desarrollo de nuevos programas académicos. aplicación práctica del conocimiento académico en contextos empresariales reales (Martínez Dominguez Luis Manuel, 2024)

La vinculación entre la responsabilidad social empresarial y las universidades crea un círculo virtuoso donde ambos sectores se benefician y, a su vez, contribuyen al bienestar de la sociedad. Esta sinergia fomenta la innovación, el desarrollo sostenible y la equidad social fortalecen estos lazos, se promueve un entorno en el que el conocimiento, los recursos y las capacidades se integran para generar un impacto positivo y duradero, con oportunidades para el desarrollo profesional y estudiantil.

Recorrido metodológico

La presente investigación tiene como objetivo buscar un acercamiento entre la teoría que se imparte en la academia y la práctica tributaria a través de la ejecución del proyecto de Vinculación Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF). En la que se desarrolla una metodología con enfoque cuantitativa, descriptiva y transversal la misma que nos permitió la recogida de la información en dos fases. Una primera fase fue la aplicación de una encuesta a los alumnos participantes para medir el impacto del proyecto de vinculación NAF conocer indicadores como: conocimiento general, aspectos técnicos, desarrollo de habilidades blandas, actualización de conocimientos, aplicación práctica, competencias profesionales y mejora continua.

En la segunda etapa se recogió a través de los informes presentados por los estudiantes en donde se analiza los servicios prestados por los estudiantes en el periodo académico ordinario (PAO) 2023 D1 y 2023 D2. Consultas y trámites atendidos en el (PAO) 2023 D1 Y 2023 D2 y la participación de los estudiantes en las capacitaciones impartidas por los docentes y el Servicio de Rentas Internas (SRI).

El instrumento aplicado fue a los 24 alumno que fueron participante en el proyecto de vinculación NAF, de los dos PAO 2023 D1 Y 2023 D2 y se aplicó a toda la población de estudio.

desarrollaba el proyecto.

Tabla
Alumnos
participantes

1.

Periodo académico	Ordinario	Nro. Estudiantes	No presentaron informes
2023 D1		12	3
2023 D2		15	0

Fuente: Los autores

Total, de informes presentados 24, no presentaron 3 alumno por que tuvieron que salir del país.

Para conocer la incidencia del impacto en los estudiantes que participaron en el proyecto de vinculación NAF, se aplico una encuesta en la que se investigó las siguientes dimensiones

Dimensiones a evaluar en el proyecto NAF a los estudiantes Participantes

Medir la aplicación práctica del proyecto de vinculación de la sociedad denominado NAF implica evaluar diversos aspectos que van desde el impacto en el conocimiento y habilidades de los participantes hasta los beneficios tangibles para la comunidad y las instituciones involucradas entre las que podemos analizar:

Conocimiento general.

En esta pregunta de conocimiento los 24 alumnos contestaron que conocen las declaraciones que deben realizar los sujetos pasivos y la importancia de su cumplimiento en los plazos establecidos.

Desarrollo de competencias y habilidades técnicas

Conocen el manejo de la plataforma del SRI e identifican la información para subir información en formularios y anexos. Solo uno contesto que no puede manejarla en su totalidad

Desarrollo de habilidades blandas

Al evaluar el impacto de habilidades blandas, de los 24 participantes en el proyecto solo dos contestaron que tuvieron problemas en la comunicación con los contribuyentes

Actualización de conocimientos

Al preguntarles a los 25 estudiantes que participaron en este proyecto indican conocer las últimas reformas y que lo recibido en las capacitaciones por los docentes y el SRI las aplicaron para resolver los problemas mientras se

Aplicación práctica

Las capacitaciones recibidas en el proyecto de

vinculación les sirvieron para resolver y asesorar a los contribuyentes en materia tributaria y contable

Competencias profesionales

Los estudiantes participantes indicaron que la participación en el proyecto de vinculación NAF, les ayudó a mejorar las competencias y habilidades profesionales para resolver problemas fiscales de los contribuyentes

Impacto Institucional

La alianza con el SRI permitió a los estudiantes hacer publicaciones y divulgación de artículos en revistas indexadas que contribuyan a la difusión del conocimiento tributario.

Mejora Continua

Los estudiantes identifican plenamente las áreas que aún necesitan mejorar y que recomiendan a los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría participar en este proyecto de vinculación.

Contribución a la comunidad del NAF y fortalecimiento a la profesión del futuro contador

Para ser miembro del proyecto debe el alumno estar cursando el quinto nivel de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la UTMACH, haber aprobado el curso básico de tributación dictado por el Servicio de rentas Internas, el mismo que es necesario para garantizar que los servicios sean de calidad y el cumplimiento que demanda la legislación tributaria en el Ecuador, además deben asistir a la capacitan que realizan los docentes que intervienen en el proyecto en los temas contables y tributarios y se lo hace antes de ejecutar la vinculación. La investigación arrojó los siguientes servicios prestados en los dos periodos académicos lo que permitió medir el impacto del proyecto NAF en la comunidad y cómo esta contribución permitió fortalecer el rol social del profesional contable.

que más demandaron los contribuyentes son:
Declaraciones del IVA, Impuesto a la Renta,

Tabla 2.
Servicios prestados en proyecto vinculación NAF 2023 D1

Declaración del IVA	52	Proyección de Gastos Personales y el registro de Ingresos y Egresos y el menos
Declaración Impuesto a la Renta	25	
Proyección gastos personales	34	
Subida de gastos personales plataforma SRI	4	
Anulación de RUC	1	
Anulación de facturas	1	
Registro de ingresos y egresos	51	
Matriculación vehicular	3	
Devolución de IVA adultos mayores	9	demandado fue la anulación del RUC y la
Toma de inventario de mercaderías	5	
	185	

anulación de factura, es preciso indicar que los contribuyentes

Tabla 3. *Servicios prestados en proyecto vinculación NAF 2023 D2*



Figura. 1.-
Servicios prestados en Proyecto vinculación NAF 2023 D1

La investigación indica que en el periodo académico 2023 D1(03/07/2023 al 20/10/2023). Los servicios

Declaración del IVA	44
Declaración Impuesto a la Renta	36
Anexo de proyección gastos personales	171
Subida de Gastos Personales Plataforma SRI	90
Registro de ingresos y egresos	1
Matriculación vehicular	24
Registro de ingresos y egresos	19
Registro de Cargas familiares	30
Devolución del IVA adultos mayores	14
Total	429

solicitaron 34 proyección de gastos personales, mientras que subir los gastos personales solo 4, por lo que aquí se da una brecha fiscal, pues solo se solicita la proyección de gastos porque el patrono exige su presentación, pero por otro lado no se esta subiendo esta información en la plataforma de la autoridad de control.



investigación indica que en el periodo académico 2023 D2 (23/11/2023 al 01/03/2024). Los servicios que más demandaron los contribuyentes son: Declaraciones del IVA, Impuesto a la Renta, Proyección de Gastos Personales, Subida de los Gastos Personales en la Plataforma del SRI, y el menos solicitado

Consultas y trámites atendidos en el proyecto vinculación NAF 2023

Tabla 4. Consultas y trámites atendidos 2023 D1

Otros trámites	37
Suspensión del RUC	1
Cambio de clave	5
Actualización del RUC	5
Requisitos para obtener RUC	2
Feria de vinculación Cantón Huaquillas 23/08/2024	1
Publicaciones en revista Indexadas	1
Total	52

Las

Figura 2. Servicios prestados en Proyecto vinculación NAF 2023 D2

consultas absueltas y trámites en el campo tributario atendidos en el PAO 2023 D1 que más se atendieron fueron: otros trámites en un

Tabla 4. Consultas y trámites atendidos 2023 D2

Otros trámites	86
Suspensión del RUC	11
Actualización del RUC	11
Recuperación de Claves	31
Cambio de Clave	9
Total	148

Los trámites y consultas en el campo tributario atendidos en el PAO 2023 D2 que más se

	Total	Tabla 5. Participación de los estudiantes en capacitaciones
Capacitaciones Recibidas 2023 D1		
Certificación SRI (Aprobados)	12	
Socialización Proyecto	12	
Capacitación en declaración del IVA	9	
Capacitación G. P. (Proyección, subida plataforma SRI)	9	
Capacitación Impuesto Renta Form. 102 y 102A	9	
Capacitación (SRI). Declaración Impuesto Renta e IVA	12	
Capacitación (SRI) Dev. IVA. Tercera edad, Discapacitados	12	
Capacitación Facturación Electrónica	8	
Capacitación Facturación Liq. Compras Bienes Servicios	8	
Capacitación Registro de Ingresos	8	
Capacitación Registro de Egresos	8	
Capacitación Planificación Tributaria	8	
Capacitación presentación de Informe	8	
Total	123	

fue el registro de ingresos y egresos, pero aparece una nueva resolución del SRI Nro. NAC-DGERCGC23-00000020, para la aplicación de la rebaja del impuesto a la renta por concepto de gastos personales del 30/06/2023 requisito que fueron solicitados por 30 contribuyentes

	Total	Para fomentar el compromiso con el desarrollo profesional continuo los alumnos asistieron a las
Capacitaciones Recibidas 2023 D2		
Certificación SRI (Aprobados)	15	
Socialización Proyecto	12	
Capacitación en declaración del IVA	9	
Capacitación G. P. (Proyección, subida plataforma SRI)	9	
Capacitación Impuesto Renta Form. 102 y 102A	9	
Capacitación (SRI). Declaración Impuesto Renta e IVA	12	
Capacitación (SRI) Dev. IVA. Tercera edad, Discapacitados	12	
Capacitación Facturación Electrónica	8	
Capacitación Facturación Liq. Compras Bienes Servicios	8	
Capacitación Registro de Ingresos	8	
Capacitación Registro de Egresos	8	
Capacitación Planificación Tributaria	8	
Capacitación presentación de Informe	8	
Total	123	

capacitaciones realizadas por el SRI, de las cuales

número de 37 y cambios de clave y actualizaciones del RUC fueron los más solicitados en este periodo académico.

Impacto en la empleabilidad

Con la experiencia adquirida los estudiantes que participan en el proyecto de vinculación mejoraron las competencias profesionales y se le abren las oportunidades laborales y la percepción de empleabilidad de los estudiantes participantes en estos proyectos de vinculación liderados por la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTMACH.

CONCLUSIONES

Medir los beneficios de la aplicación práctica de un programa de vinculación con la sociedad atendieron fueron: otros trámites y recuperación de clave fueron los más solicitados en este periodo académico.

12 estudiantes obtuvieron un certificado de aprobación y las otras 12 capacitaciones fueron impartidas por los docentes participantes en el proyecto de vinculación

requiere el uso de métodos tanto cuantitativos como descriptivos, alineados con los objetivos del proyecto NAF. Este enfoque integral permite evaluar de manera efectiva el impacto del programa, identificar áreas de mejora y resaltar el valor agregado que los estudiantes obtienen al aplicar sus conocimientos contables y tributarios en situaciones reales, interactuando directamente con la comunidad beneficiaria.

La vinculación ofrece una experiencia enriquecedora, ya que los alumnos ponen en práctica la teoría adquirida en las aulas al enfrentarse a escenarios reales que exigen análisis, competencias múltiples y pericia para realizar su trabajo y brindar asesoría de manera adecuada.

Los resultados muestran que los dos grupos de alumnos asignados al programa mejoraron notablemente sus habilidades contables y tributarias al participar en el proyecto NAF. Además, actualizaron sus conocimientos mediante las 246 capacitaciones impartidas por la Administración Tributaria, los docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, y el SRI. Durante los dos periodos académicos, se prestaron un total de 614 atenciones tributarias a contribuyentes y se respondieron 200 consultas. Cada tarea realizada por los estudiantes fue supervisada por un tutor docente, lo que les brindó mayor seguridad y confianza en su desempeño.

REFERENCIAS

- Aguirre-Mejía, E. T., Canibe-Cruz, F., & Parada-Morado, L. (2024). Modelo de Competencias Docentes para Transferencia de Conocimiento. *Investigación administrativa*, 52(131), 12. doi:<https://doi.org/10.35426/iav52n131.03>
- Aguirre-Mejía, E. T., Canibe-Cruz, F., & Parada-Morado, L. (2024). Modelo de Competencias Docentes para Transferencia de Conocimiento. *Investigación administrativa*, 52(131), 12. doi:<https://doi.org/10.35426/iav52n131.03>
- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. *Código Científico*, 5(E3), 31. doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n>

E3/320

- Bañuelos Lagunes, P., & Buenrostro Avilés, Á. (2024). Práctica supervisada en psicología educativa: hacia una reflexión conceptual. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 14(27), 26-35. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Leon-10/publication/381119776_Una_aproximacion_a_las_decisiones_emocionales/links/665e019dd59c846ad4300c0f/Una-aproximacion-a-las-decisiones-emocionales.pdf#page=26
- Calderón-Suárez, R., Ortega-Mendoza, R. M., Márquez-Vera, M. A., & Castro-Espinoza, F. A. (2024). Identificación automática de contenido misógino en redes sociales: Un enfoque basado en transferencia de conocimiento proveniente de canciones. *Computación y Sistemas*, 28(1), 11. doi:<https://doi.org/10.13053/cys-28-1-4896>
- Carranza-Quiñonez, M. d. (2024). Mejora del rendimiento académico en instituciones de nivel superior a través de la implementación del aprendizaje basado en proyectos. *Journal Scientific MQRIInvestigar*, 8(1), 19. doi:<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
- Castillo Calderín, J. D., Lombillo Rivero, I., & Capó Pérez, J. R. (2024). Acercamiento contextualizado a la gestión integral de los recursos humanos en la Universidad Agraria de La Habana. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 12(1), 16. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.11123855>
- Chávez-Ramírez, M. E., & Mendoza-Gómez, J. (2024). Factores del comportamiento en el capital humano que impactan en la adaptación al teletrabajo: una revisión de literatura. *VinculaTégica EFAN*, 10(3), 21. doi: <https://doi.org/10.29105/vtga10.3-491>
- Martínez Dominguez Luis Manuel. (2024). La Responsabilidad Social Educativa en las enseñanzas no universitarias: una Revisión Sistemática. *Cuestiones Pedagógicas*, 1-16. doi:<https://doi.org/10.12795/10.12795/CP.2024.i33.v1.01>
- Osejos Vásquez, A. E., Parrales Reyes, J. E., & Figueroa Soledispa, M. L. (2024). La vinculación con la sociedad y los pilares estratégicos empresariales en el sector comercial de la ciudad de Jipijapa. *Ciencia Latina*, 8(3), 17. doi:https://doi.org/10.37811/cl_
- Roca-Piloso Pedro, P. M., Chávez-Córdova Tamara Aytamira, T. A., & Cantos-Muñiz, Y. B. (2024). Análisis del liderazgo pedagógico para las instituciones educativas en el Ecuador. *REICOMUNICAR*, 7(13), 9. doi:<https://doi.org/10.46296/rc.v7i13edespjun.0254>
- Rodriguez Carmona, A. (2021). *El potencial de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) como palanca de inclusión social*. Madrid, España: Cyan, Proyectos Editoriales, S.A. Obtenido de https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2021/03/2_18_EL-POTENCIAL_NAF_DOCUMENTO-FINAL-PARA-LA-WEB_compressed.pdf
- SRI. (16 de 07 de 2024). Nucleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF. Quito, Pichincha, Quito. <https://www.sri.gob.ec/web/intersri/nucleos-de-apoyo-contable-y-fiscal-naf>
- Valencia Salazar, J. D., & Becerra Rodríguez, F. (2024). Transferencia de conocimiento en los sistemas regionales de innovación: Perspectiva de medición. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 29(106), 711-729. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/41744/48306>

